

План мероприятий МБОУ «Новоомская СОШ» по устранению недостатков,
выявленных в ходе НОК ОД
(на 2021/2022 учебный год)

Критерий оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	Плановый и фактический срок реализации и мероприятия	ФИО должностного ответственного	Меры по устранению недостатков
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	25.08.2021	Сорзунова Т.В., ответственный за сайт ОУ	Мониторинг сайта
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных	Проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ	До 25.05.2022	Заместитель директора по УВР Шако Л.Ф.	Повышение информационной открытости ОУ

	получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты				
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ниже 100% (96,8)	Увеличение числа получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы до 98%	01.05.2022	Заместитель директора по УВР ШакоЛ.Ф.	Повышение информационной открытости ОУ
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»: 3.1.1. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оформление заявки на финансирование	2022	Директор школы Грабер Д.Ю.	Разработка технической документации